

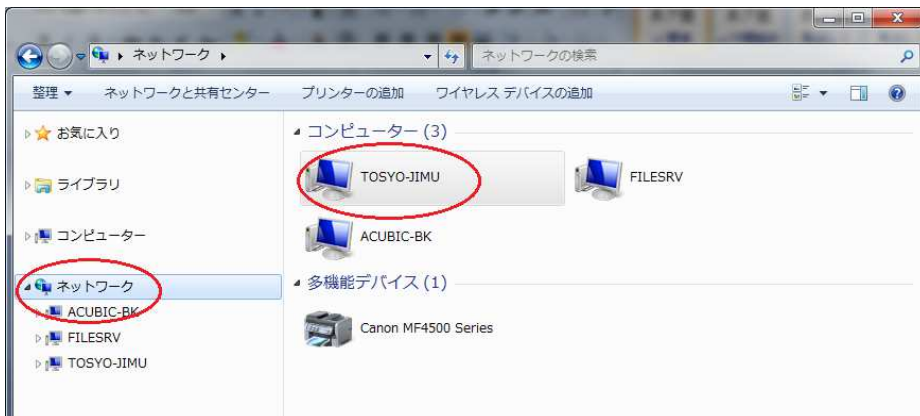
Windows Update(KB4480970)後に共有フォルダにアクセスできなくなる問題への対処

Microsoft が提供している Windows7 用の更新プログラムに不具合があり、2019 年 1 月 9 日以降に Windows Update を実行し、更新プログラム KB4480970 が適用された場合に、共有フォルダにつながらない・開けない、といったトラブルが発生する場合があります。

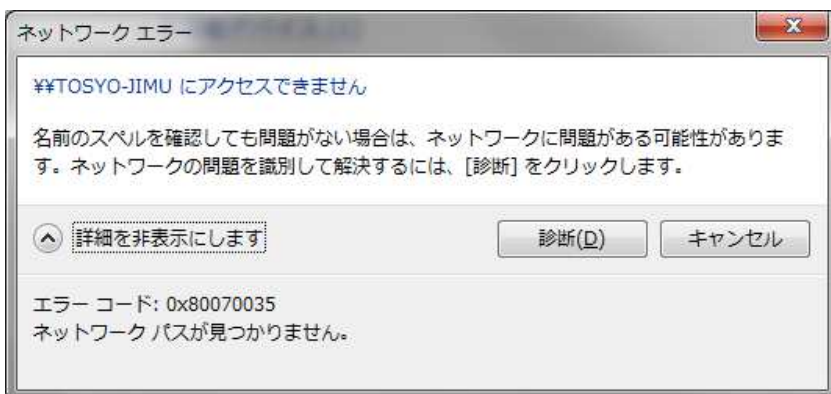
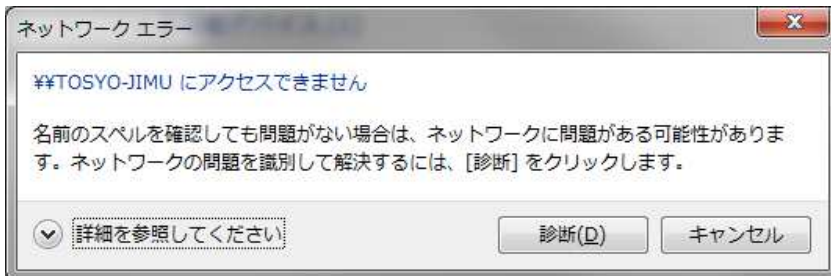
【子機側での確認】

子機側でスタートメニューから「コンピュータ」をクリックします。

ウインドウが表示されたら、ネットワークを選択して、親機のアイコンをダブルクリックします。



ネットワークエラーが表示されます。「詳細を参照してください」をクリックすると、「0x80070035 ネットワークパスが見つかりません」などのエラーが表示されます。



【親機、子機での確認】

スタートメニューよりコントロールパネルを開き、「プログラム」カテゴリにある「プログラムのアンインストール」をクリックします。



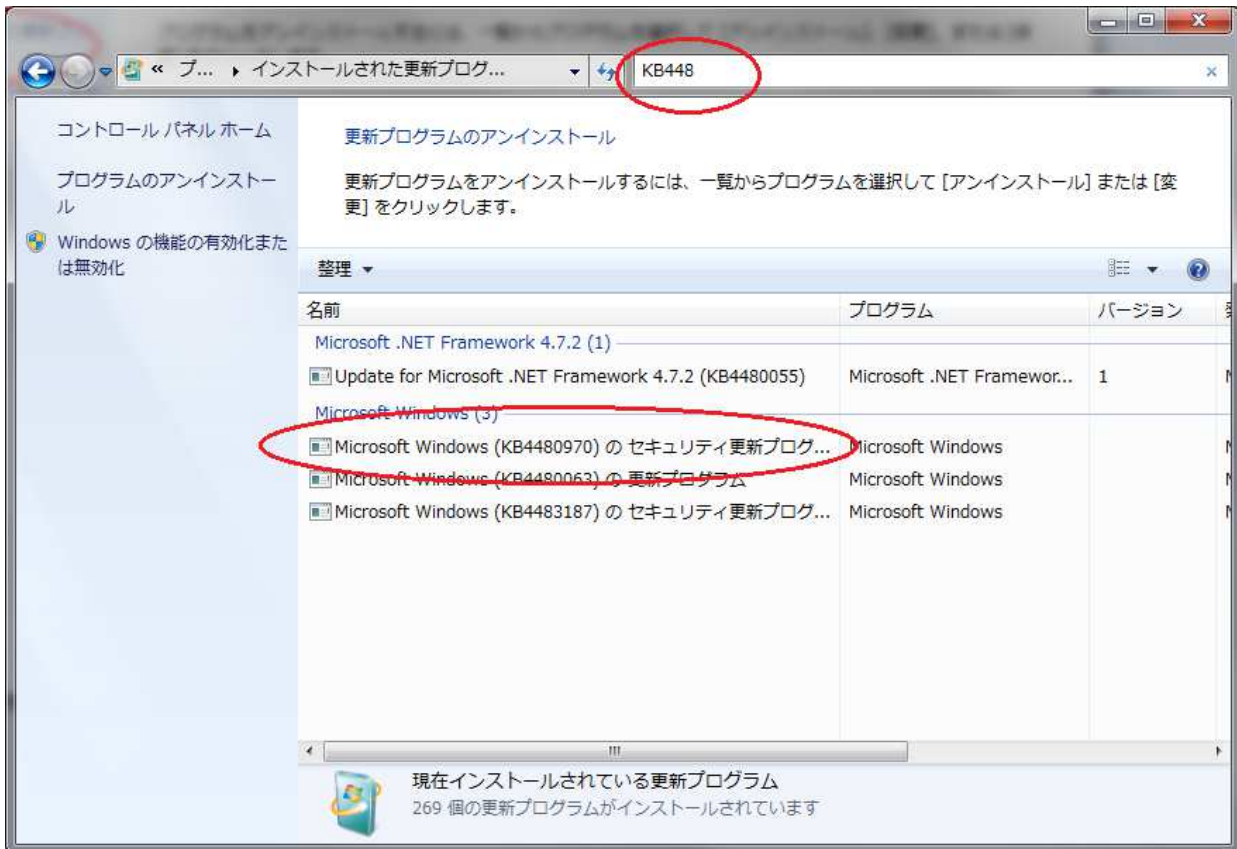
プログラムの一覧画面に切り替わったら「インストールされた更新プログラムを表示」をクリックします。



インストールされた更新プログラムの画面に切り替わりますので、右上の欄に「KB448」と入力します。



更新プログラムが絞りこまれますので、「KB4480970」の更新プログラムがインストールされているかご確認ください。

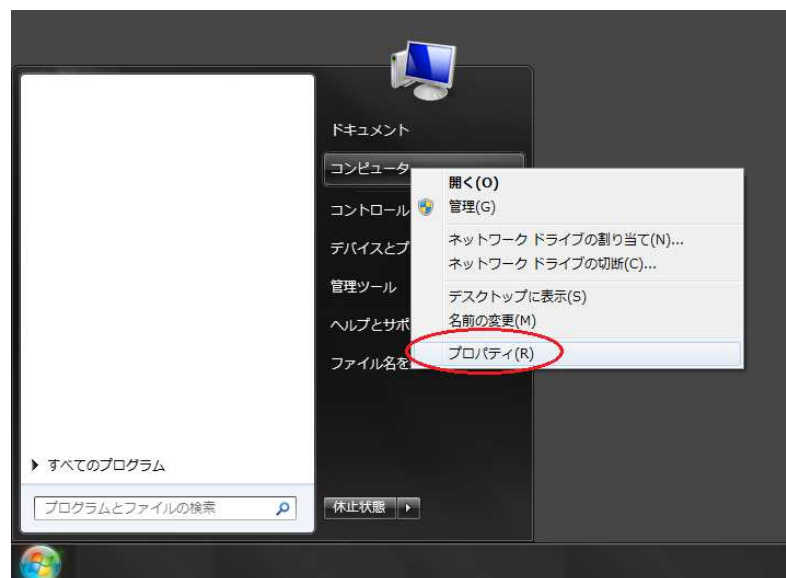


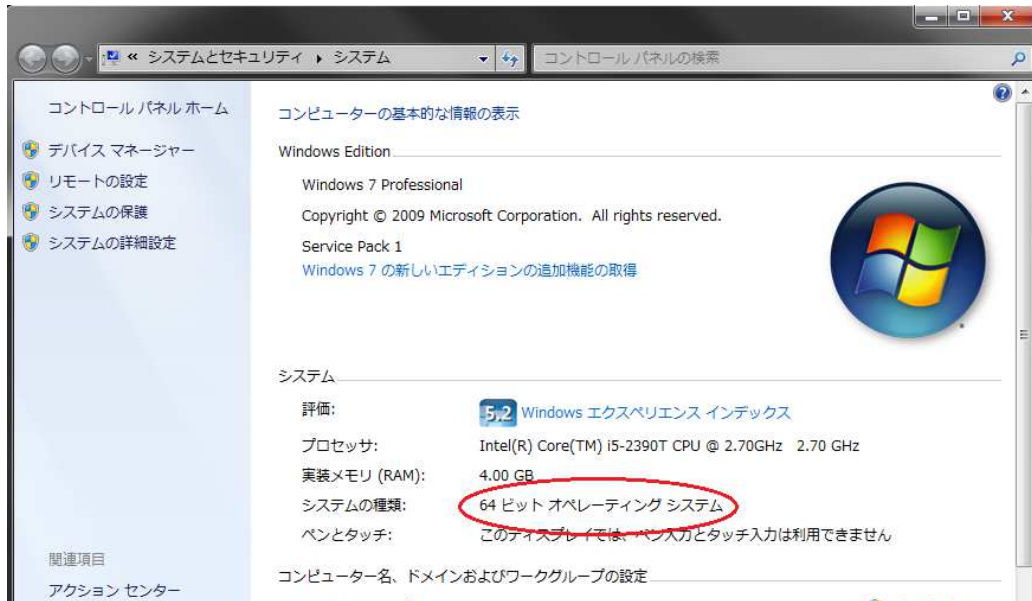
【修正プログラムの適用】

- ※ Egg のアプリケーションを終了して実施してください。(親機の場合は子機のアプリも終了します。)
- ※ 管理者権限が必要になります。
- ※ パソコンの再起動が必要になります。

最初にご利用の Windows 7 が 32 ビット版 / 64 ビット版のどちらであるかご確認ください。

1. スタートメニューで「コンピュータ」を右クリックし、メニューよりプロパティをクリックします。
2. システムのプロパティが表示されますので「システムの種類」をご確認ください。





修正プログラムのダウンロードとインストールを行います。

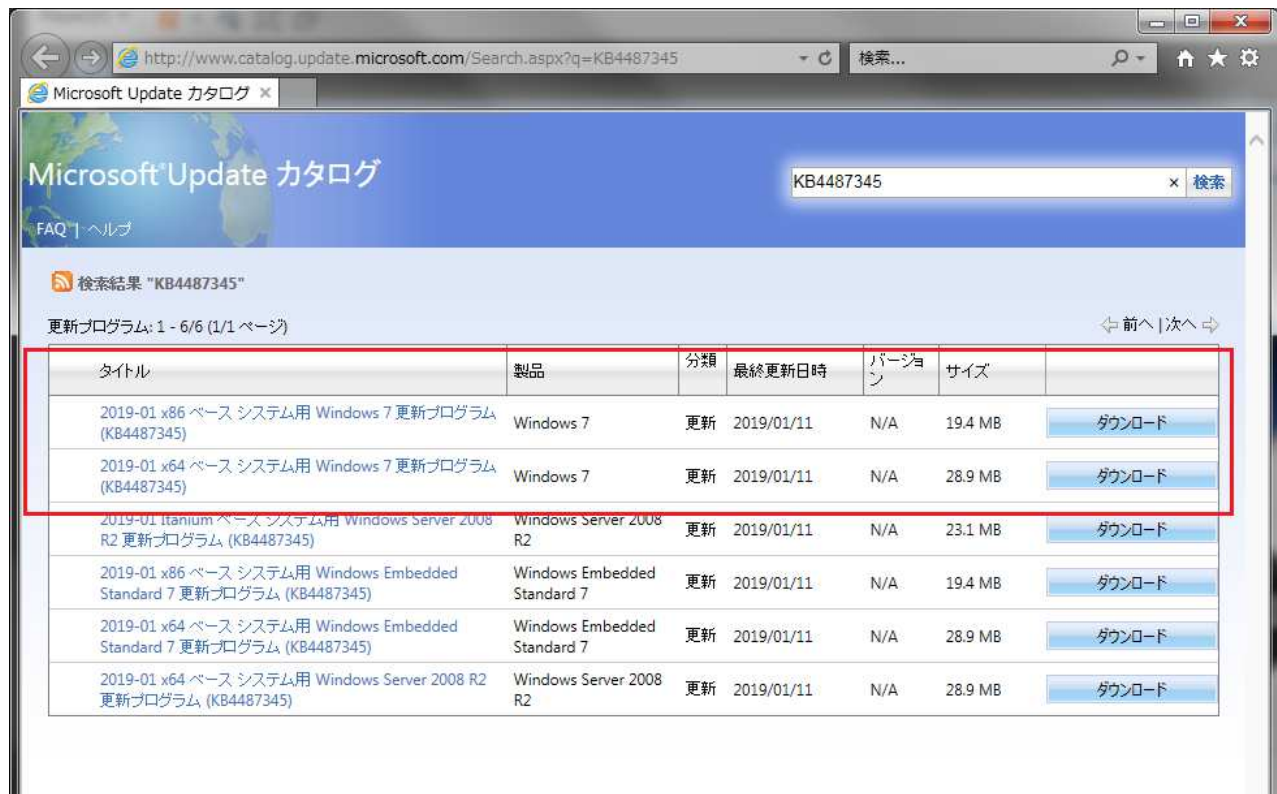
3. 下記の URL をブラウザで開きます。

<http://www.catalog.update.microsoft.com/Search.aspx?q=KB4487345>

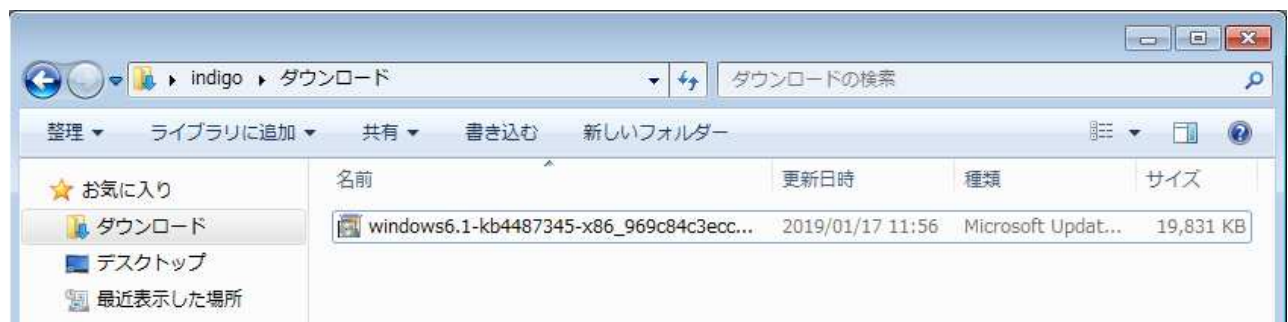
4. 「Microsoft Update カタログ」のページが表示され、修正プログラムに一覧が表示されますので、一致する方のプログラムの「ダウンロード」をクリックします。

32 ビット用:「2019-01 x86 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4487345)」

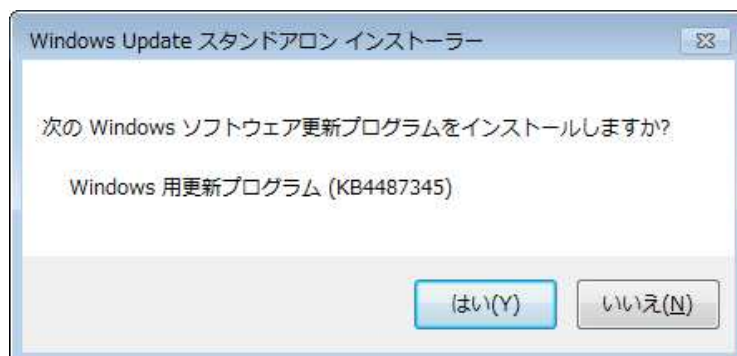
64 ビット用:「2019-01 x64 ベース システム用 Windows 7 更新プログラム (KB4487345)」

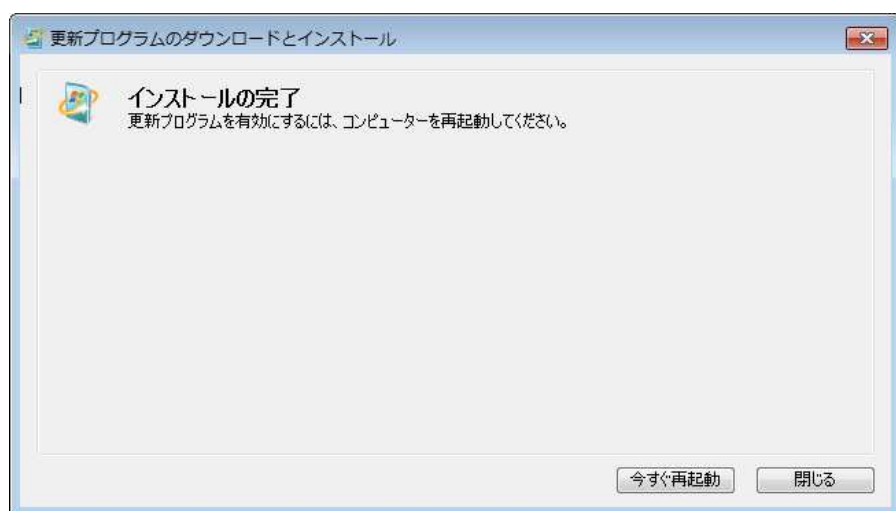
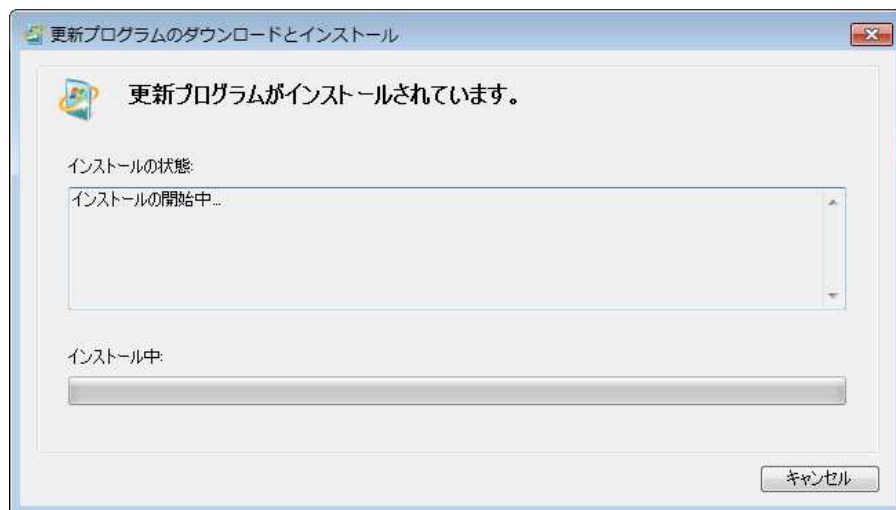


ファイルは通常「ダウンロード」フォルダに保存されます。



5. ダウンロードされたファイルをダブルクリックで実行すると、インストーラーが実行されます。





- 再起動後に子機からの接続確認をお試しください。